

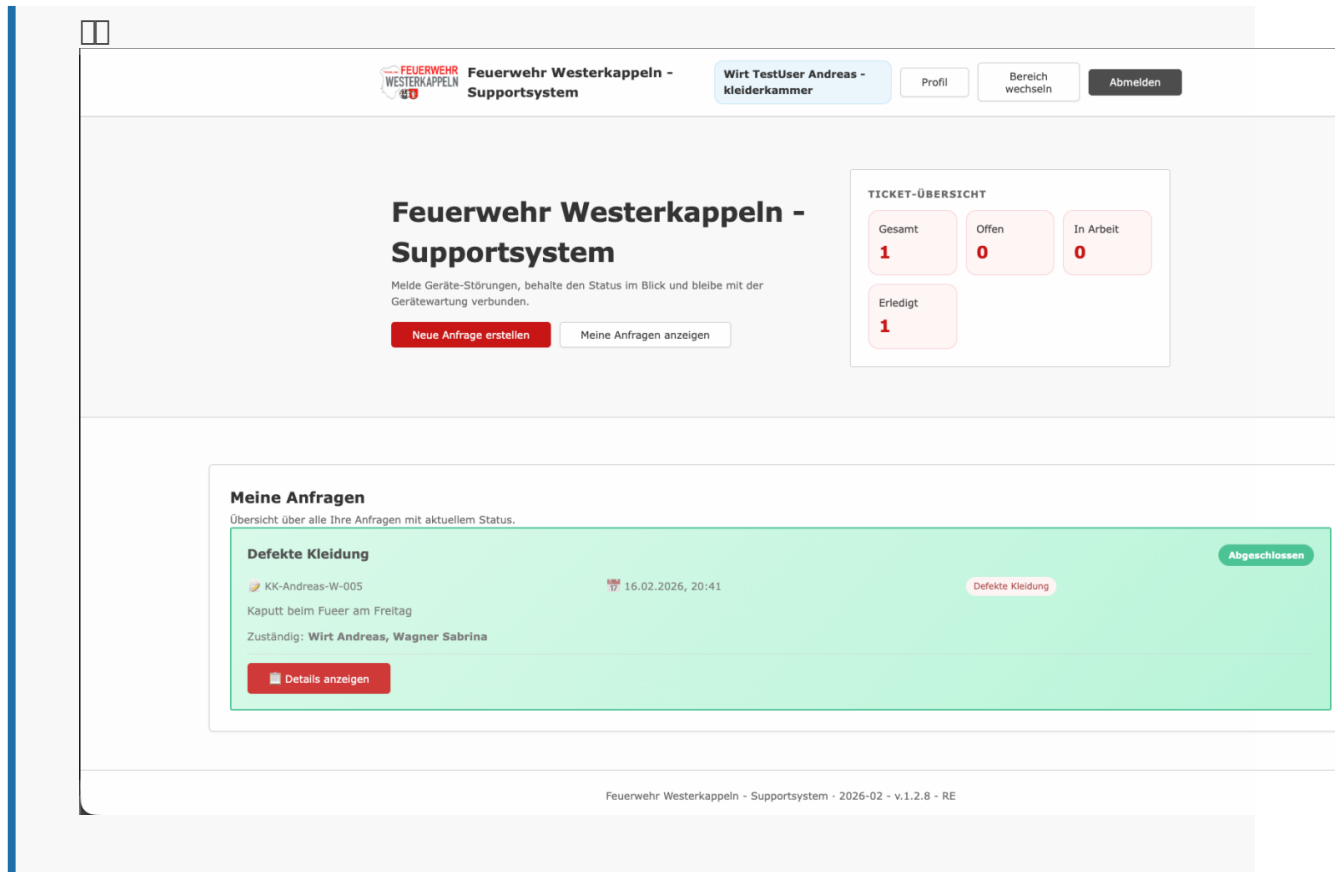
Ticketsystem: Support-Bereich Kleiderkammer

Wenn du neue Ausrüstung benötigst, Bekleidung tauschen möchtest oder etwas defekt ist, kannst du über das Ticketsystem ganz einfach eine Anfrage an die zuständigen Gerätewarte der Feuerwehr Westerkappeln stellen. Diese Anleitung zeigt dir, wie du das entsprechende Formular richtig ausfüllst.

1. Bereich "Kleiderkammer" öffnen und Übersicht prüfen

1. Logge dich wie gewohnt unter <https://support.ff-wkp.de> in das Ticketsystem ein.
2. Klicke auf der Startseite auf die Kachel oder das Feld **Kleiderkammer**.
3. Es öffnet sich zunächst deine persönliche Übersicht. Hier siehst du eine Historie aller Kleiderkammer-Tickets, die du in der Vergangenheit bereits erstellt hast, sowie deren aktuellen Bearbeitungsstatus.





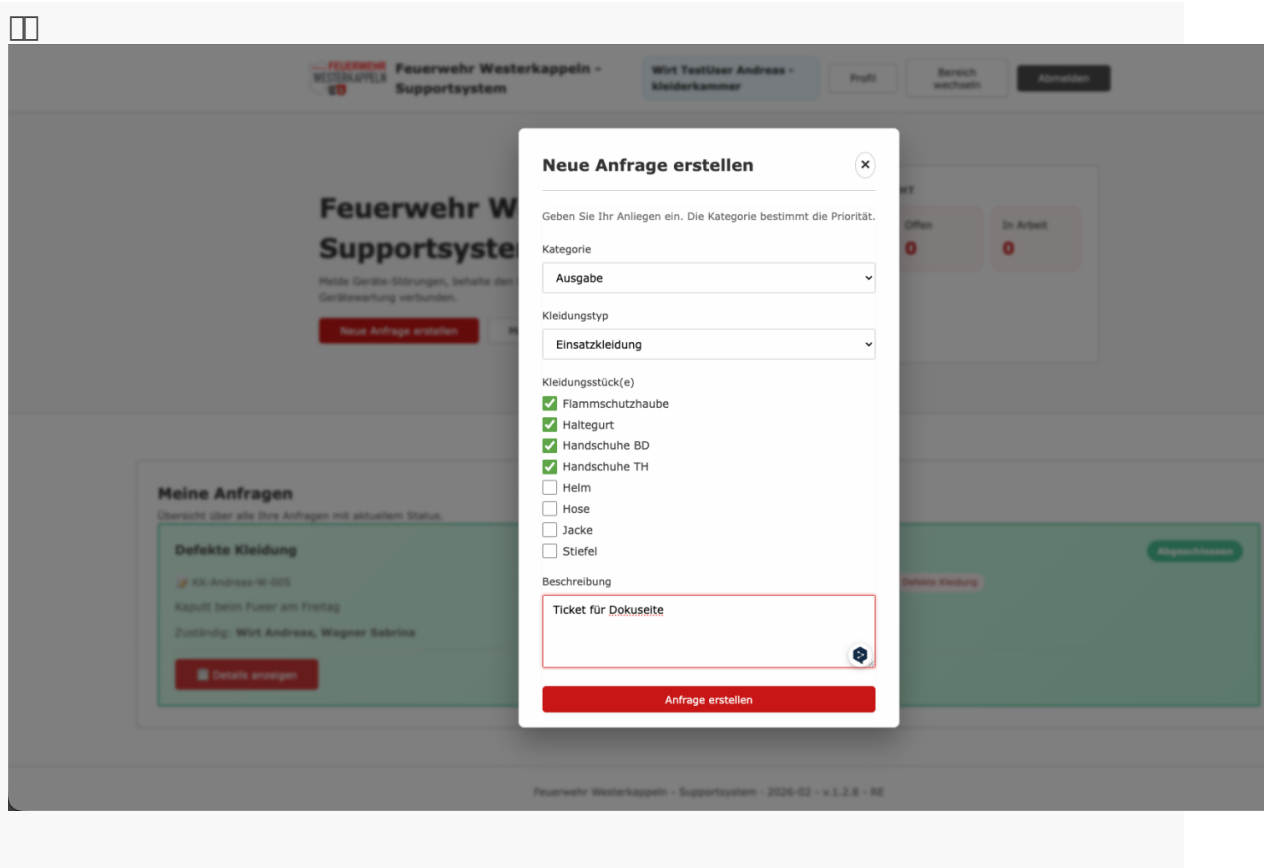
2. Neue Anfrage erstellen

Um ein neues Ticket an die Kleiderkammer zu senden, klicke in der Übersicht einfach auf den Button **"Neue Anfrage erstellen"**.

3. Ticket-Formular ausfüllen

Das Formular führt dich nun Schritt für Schritt durch deine Bestellung oder Reklamation:

1. **Kategorie & Kleidungstyp:** Wähle im ersten Schritt aus den Dropdown-Menüs die passende **Kategorie** (z. B. "Ausgabe" oder "Defekte") und den groben **Kleidungstyp** (z. B. "Einsatzkleidung" oder "Uniform") aus.
2. **Kleidungsstück auswählen:** Sobald du den Typ festgelegt hast, passt sich das Formular automatisch an. Im nächsten Schritt erscheinen nun genau die Kleidungsstücke, die zu deiner Auswahl passen. Wähle hier die konkret betroffenen Artikel aus.
3. **Beschreibung:** Nutze dieses Textfeld für eine detaillierte Erklärung an die Gerätewarte. Beschreibe genau, worum es geht (z. B. *"Reißverschluss an der Einsatzjacke ist abgerissen"* oder *"Benötige neue Einsatzstiefel in Größe 44, die alten sind undicht"*). Je genauer du hier bist, desto reibungsloser läuft der Tausch!



4. Ticket absenden

Wenn du alle Felder ausgefüllt und deine Beschreibung eingetragen hast, klicke unten auf den Button "**Anfrage erstellen**".

Fertig! Dein Ticket wurde nun erfolgreich im System angelegt und direkt an die Gerätewarte übermittelt. Du kannst den Status deines Tickets ab sofort in deiner Übersicht (siehe Punkt 1) nachverfolgen.

Version #1

Erstellt: 2026-03-04 12:40:42 UTC von Andreas Wirt

Zuletzt aktualisiert: 2026-03-04 13:00:51 UTC von Andreas Wirt